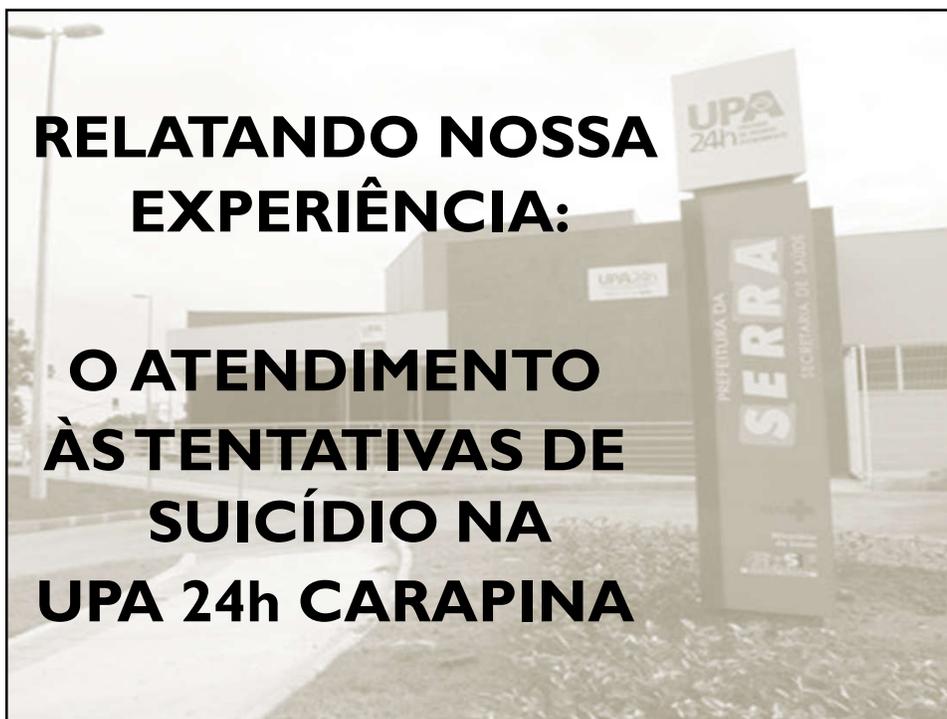


# RELATANDO NOSSA EXPERIÊNCIA:

## O ATENDIMENTO ÀS TENTATIVAS DE SUICÍDIO NA UPA 24h CARAPINA



“FRANCISCA MARIA PIMENTEL”

### Caracterizando a unidade

- 24/03/2011 – Inauguração da Unidade de Pronto Atendimento / UPA 24h Carapina.
- UPA - estrutura de complexidade intermediária localizada entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgência hospitalares.
- atendimentos caracterizados de urgência e emergência relacionados à pediatria, clínica geral, odontologia e pequena cirurgia (suturas).
- Funcionamento 24 horas por dia – 07 (sete) dias por semana.
- Apresenta em sua estrutura equipamentos de raio X, eletrocardiografia, laboratório de exames (relacionados a urgência e emergência) e leitos de observação.



## “FRANCISCA MARIA PIMENTEL”

- Número de atendimentos mensais = 12.400
- Soluciona em média 97% dos casos demandantes.
- Utilização do Protocolo de Manchester – 05 cores:

### ENTENDA OS NÍVEIS DE GRAVIDADE POR COR



## É importante dizer...

- Por ser “pronto socorro” a UPA atende uma grande variedade de demandas, inclusive as situações de violência e dentre elas as “TENTATIVAS DE SUICÍDIO”.
- Ano de 2012 – Implantação da Notificação Compulsória em Serra – a violência começa a ser quantificada pelos serviços de saúde e as tentativas ganham maior visibilidade.

Tentativa de suicídio	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Serra	63	105	206	316	198	888
UPA Carapina	30	51	103	141	104	429
Perc(%)	47,62	48,57	50,00	44,62	52,53	48,31

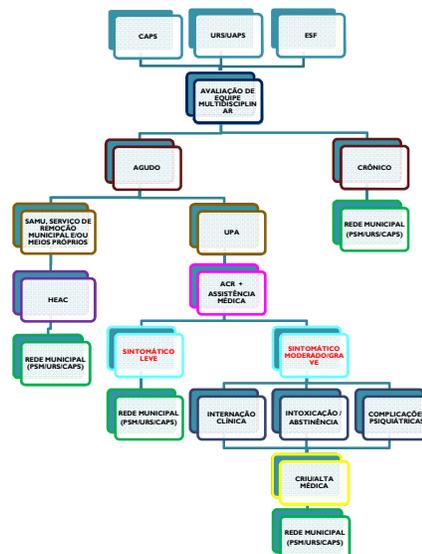


**“Rodas de Conversa”** – Proposta que tem por objetivo pensar este espaço como um dispositivo de formação profissional a partir do seu cotidiano de trabalho. Quatro rodas de conversa foram realizadas:

- \* Uma sobre o tema Transtorno Mental e seus rebatimentos;
- \* Uma especificamente sobre o tema **Suicídio**;
- \* Uma com o Núcleo de Prevenção de Acidentes e Violências especificamente para nivelar informações e tirar dúvidas sobre o preenchimento da ficha de notificação compulsória;
- \* Uma sobre o tema Gênero.



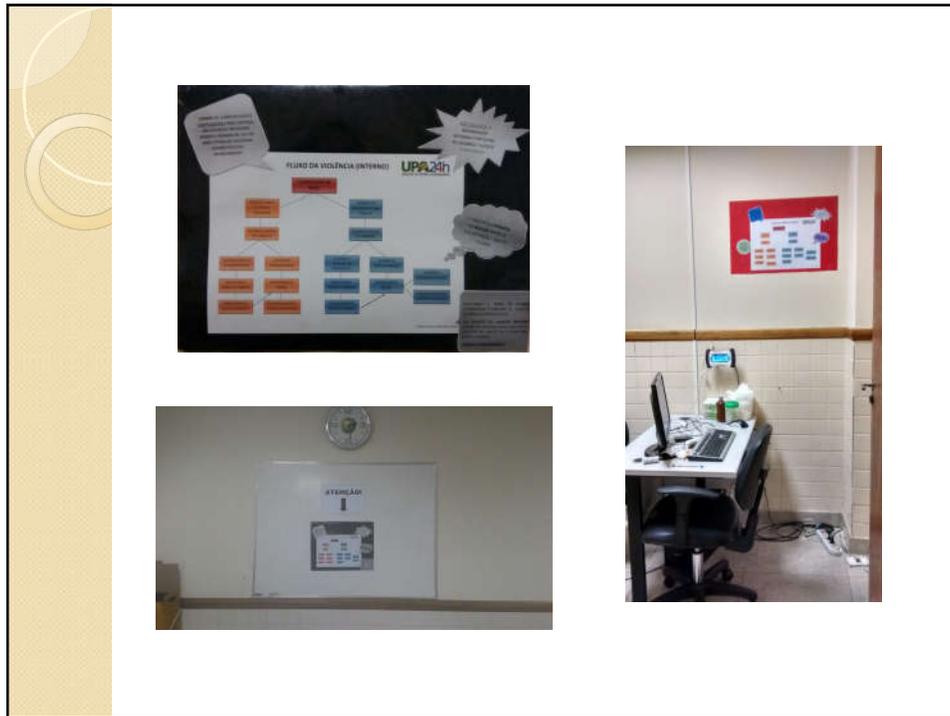
**Construção do Fluxograma da Rede de Atenção Psicossocial na Urgência e Emergência do município.**



**“Recados do coração”**

- \* Mensagens enviadas via sistema Bem Estar à todos os profissionais da UPA;
- \* Entrega, em mãos, do instrutivo de preenchimento da ficha de notificação de violência de 2016 à todos os enfermeiros da UPA Carapina.

**“Construção do Fluxo Interno de atendimento às vítimas de violência” e sua fixação nas salas de classificação de risco adulto e pediatria e na sala de emergência adulto.**



**“Ações socioeducativas”**: Confeção de murais temáticos, fixação de cartazes com frases reflexivas e reportagens atuais disponíveis no mural informativo.



### Avanços observados

- Reunião com gerência geral da UPA e representante do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco para discutir a classificação de risco das situações de violência, dentre elas as tentativas de suicídio;
- Ampliação da capacidade técnica do Serviço Social – abordagem e intervenção frente às tentativas de suicídio;
- Criação do Fluxo Interno de Atendimento às vítimas de violência – tentativas de suicídio;
- Profissionais observando e seguindo o fluxo anexado nas salas de atendimento;
- Profissionais de enfermagem mais atentos às tentativas de suicídio por intoxicação exógena;
- Enfermeiros e alguns médicos sinalizando casos de “violência” identificados nos atendimentos ao Serviço Social;
- Médicos encaminhando pacientes ao Serviço Social, visando articulação com PSM.

### Dificuldades enfrentadas

- O preconceito, a discriminação e a rotulação imposta a quem tenta suicídio;
- Nem todas as tentativas de suicídio são atendidas como “URGENTES” – condição clínica é prioridade e não a condição psicológica (ideação);
- Tentativa de suicídio por intoxicação exógena – CID diferenciado;
- Fragilização da Atenção Primária – grandes lacunas na pactuação com a rede de atendimento ambulatorial e especializada/equipes fragilizadas;
- Dificuldade/Ausência de diálogo com a categoria médica - demandas não encaminhadas ou encaminhadas de forma equivocada ao SeSo;
- Dificuldade de adesão de outras categorias profissionais aos protocolos e fluxos de atendimento estabelecidos na Unidade;
- Ausência de reuniões multiprofissionais e/ou colegiado;
- Resistência da categoria de enfermagem para a discussão dos processos de trabalho da e na Unidade;
- Ausência de uma Política de Educação Permanente em Saúde.



Serviço Social - UPA Carapina

# Obrigada!

Contatos:

Telefones: 3341-8601 / 3341-8595

Email's: [carlaolimar@gmail.com](mailto:carlaolimar@gmail.com) / [ivanaanias@bol.com.br](mailto:ivanaanias@bol.com.br)